



DIMENSIÓN LEGAL DEL PROCESO DE VENTA Y COBROS

Objetivos:

- Conocer las herramientas para la reclamación de deudas.
- Figura legal del deudor.
- Crear valor añadido.
- Fidelizar los clientes.
- Gestionar la documentación legal.

Formato de la formación:

PRESENCIAL	E-LEARNING
- Dimensión legal del proceso de venta y cobros	- Acreedores y deudores por operaciones de tráfico - Documentos de compra y venta
Práctica	Teórica
Específica	Genérica
3h	

Índice Formación Teórica:

Acreeedores y deudores por operaciones de tráfico

1 Acreeedores y Deudores I

- 1.1 Deudores por operaciones de tráfico
- 1.2 Problemática relativa a los Efectos Comerciales a Cobrar
- 1.3 Práctica - Empresas efectos
- 1.4 Práctica - Supuesto N 2
- 1.5 Clientes y Deudores de dudosa cobro
- 1.6 Insolvencias de Tráfico u operaciones comerciales
- 1.7 Otras Pérdidas
- 1.8 Práctica - Efectisa
- 1.9 Práctica - El Ladrillo



2 Acreedores y Deudores II

- 2.1 Acreedores y Deudores en moneda extranjera
- 2.2 Práctica - Supuesto 1
- 2.3 Práctica - Supuesto 2
- 2.4 Práctica - Supuesto 3
- 2.5 Práctica - Supuesto 4
- 2.6 Práctica - Supuesto 5
- 2.7 Práctica - Supuesto 6
- 2.8 Envases y Embalajes con facultad de devolución
- 2.9 Práctica - Envases en las compras
- 2.10 Práctica - Ventas de Envases
- 2.11 Práctica - Supuesto A1
- 2.12 Cuestionario: Cuestionario final

Documentos de compra y venta

1 El pedido

- 1.1 La actividad comercial
- 1.2 El pedido
- 1.3 Complimentación de los impresos de Pedido
- 1.4 Simulación - Modelo de pedido realizado por la empresa compradora
- 1.5 Simulación - Ejemplo de pedido realizado por un comercial
- 1.6 Práctica - Pedido 1
- 1.7 Práctica - Pedido 2
- 1.8 Cuestionario: El Pedido

2 El albarán

- 2.1 El albarán
- 2.2 Complimentación del albarán
- 2.3 Simulación - Ejemplo 1 de albarán
- 2.4 Simulación - Ejemplo 2 de albarán
- 2.5 Práctica - Albarán 1
- 2.6 Práctica - Albarán 2
- 2.7 Cuestionario: El Albarán

3 La factura

- 3.1 La factura
- 3.2 Conceptos a tener en cuenta en la factura
- 3.3 El IVA
- 3.4 Ejemplo de factura con IVA



- 3.5 La empresa como intermediaria
- 3.6 Liquidación con Hacienda
- 3.7 El recargo de equivalencia
- 3.8 Ejemplo de factura con recargo de equivalencia
- 3.9 Práctica - Factura 1
- 3.10 Práctica - Factura 2
- 3.11 Cuestionario: La Factura

4 La Nota de Abono

- 4.1 Operaciones posteriores a la Compra-Venta
- 4.2 Tipos de operaciones
- 4.3 Modelo de Nota de Abono
- 4.4 Ejemplo de Nota de Abono
- 4.5 Peculiaridades en la Nota de Abono
- 4.6 Ejemplo de Nota de Abono
- 4.7 Práctica - Nota de Abono 1
- 4.8 Práctica - Nota de Abono 2
- 4.9 Cuestionario: La Nota de Abono
- 4.10 Cuestionario: Cuestionario final