

# SERVEI DE GESTIÓ DE XARXES SOCIALS



## LA IMPORTÀNCIA DE LES XARXES SOCIALS

Quan parlem d'enfortir la relació amb els clients moltes vegades es posa l'accent en aspectes tècnics, en qüestions comercials o en aconseguir que el client repeteixi ventes amb nosaltres.

Però poques vegades es valora el factor humà per fidelitzar al client.

Es tracta d'una qüestió clau per a moltes empreses. No només s'ha de conèixer al client, sinó que a més a més s'ha de ser lo suficientment proper: estar al seu costat i empatitzar. **El factor humà és la clau per l'èxit empresarial.**

Les Xarxes Socials són el millor mapa de lligams que podem utilitzar per establir aquest vincle amb els nostres clients.

Recorda que:

- No ser-hi present pot ser un punt en contra de la teva marca
- Són eines gratuïtes molt potents
- No cal està a totes les xarxes socials, cal decidir a quines et convé ser-hi present

## BENEFICIS DE LES XARXES SOCIALS

- Captació de **nous clients**
- **Fidelització** dels teus clients actuals
- Creació de **valor afegit**
- **Diferenciació** envers la competència
- Creació i desenvolupament d'una **estratègia** de xarxes socials
- Un bon **posicionament** dins el mercat
- Integració de la teva empresa dins la nostra gran xarxa

L'objectiu principal és **generar valor a través dels coneixements que transmetem a través de les Xarxes Socials**. Contactem amb persones que es troben a l'inici del procés de compra d'un producte o servei determinat.

A partir d'aquí, se'ls acompanya, mitjançant el contingut apropiat en cada una de les fases del procés de compra i el seu perfil, fins a la transacció final. I, posteriorment, se'ls fidelitza.

En definitiva, es tracta de convertir les visites dels clients en **leads** i que aquest **lead** acabi sent una venda. Entenem per lead aquell client potencial, el primer pas de la venda, una oportunitat.

## FASES

### ANÀLISI

---

- Anàlisi global de l'empresa (sector, filosofia, objectius, pla d'empresa...)
- Anàlisi de la situació de l'empresa a les Xarxes Socials
- Anàlisi de la competència/entorn a les Xarxes Socials

### OBTENCIÓ MATERIAL

---

- Recopilació i classificació de material gràfic corporatiu (fotos, logos, vídeos, publicacions, informes, contactes...)

### DISSENY I CREACIÓ

---

- Disseny d'una estratègia corporativa a les Xarxes Socials
- Creació d'un informe amb les paraules clau (keywords) de l'empresa

### EXECUCIÓ

---

- Creació/adequació dels perfils adients (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn...)

- Posicionament a Google (Creació perfil a Google My Business, Google Plus, Google Search, Google Maps i Youtube – si fa falta)
- Vinculació de perfils de Xarxes Socials amb la web de l'empresa (a executar pel webmaster)
- Vinculació de perfils de Xarxes Socials a grups, comunitats i persones relacionades amb el nínxol de mercat de l'empresa (estratègia de seguiment)

## CONTINGUT

---

- Creació de contingut corporatiu (imatges, infografies, frases, preguntes,...)
- Compartir contingut rellevant per a l'empresa/sector (notícies, fotos, posts d'altres)
- Interactuar amb els seguidors de l'empresa en els diferents perfils socials

## MONITORITZACIÓ I ANALÍTICA

---

- Seguiment dels diferents perfils a les Xarxes Socials
- Avaluació de l'estratègia (eficàcia posts, millor dia i hora per a publicar, seguidors adequats, comunitat...)
- Anàlisi i evolució de perfils
- Creació d'un informe de Monitorització i Analítica

## AJUSTAMENTS

---

- Canvis en l'estratègia
- Canvis en perfils
- Canvis en contingut

## RESULTATS PERIÒDICS

---

- Creació d'un informe de situació periòdic

## QUI SOM?

### GAM ÉS UNA EMPRESA ESPECIALITZADA EN CONSULTORIA I FORMACIÓ

La seva trajectòria comença fa més de 30 anys divulgant el domini de la màquina d'escriure mitjançant un mètode innovador i de gran èxit. Amb l'aparició dels ordinadors i els avenços tecnològics GAM deixa enrere les màquines d'escriure. Es converteix en una empresa pionera en el camp de la formació en informàtica, així com en el de la implementació de plataformes d'aprenentatge a Internet.

Sempre hem treballat per ajudar a créixer a les organitzacions, implementant processos innovadors que possibiliten a empreses i persones augmentar la seva competitivitat.

Seguint aquesta línia actualment ofereix tot un conjunt de serveis empresarials que van des de la Implementació del nou Reglament Europeu de Protecció de Dades fins la Gestió de Xarxes Socials, passant per la Implementació del Sistema APPCC (Anàlisi de Perills i Punts Crítics de Control) i la Implementació d'Al·lèrgens, entre d'altres serveis enfocats a millorar l'eficiència i l'eficàcia de persones i empreses; així com els propis de consultoria. Sense deixar de banda, un gran ventall de formacions en diferents modalitats (presencials, e-learning o mixtes).

*35 anys  
al seu servei*



## MISSIÓ

Es basa en contribuir a incrementar la qualitat de vida de les persones i l'eficàcia i eficiència de les empreses mitjançant la consultoria i la formació.



## VISIÓ

- Adaptada a les necessitats del client.
- Orientada a aportar valor al client.
- Centrada en l'obtenció de resultats (modificació de processos i conductes).
- Amb processos senzills, ràpids i efectius.



## VALORS

### Professionalitat

El nostre equip està format per professionals i experts en les diferents àrees.

### Compromís amb el client

Estem al costat del nostre client des del primer moment, responsabilitzant-nos de qualsevol possible contratemps.

### Cooperació i orientació al client

Des del primer moment treballem conjuntament amb els clients. El nostre compromís és el de contribuir a resoldre les seves necessitats implicant-nos en la solució.

### Treball en equip

Un bon treball és la suma d'esforços personals, organitzats i realitzats de manera conscient i voluntària.

### Innovació

El nostre principal objectiu és fer arribar i introduir les novetats al món empresarial, posant especial èmfasis a la petita i mitjana empresa.

# GAM CONSULTORIA

CONTACTA AMB NOSALTRES SENSE COMPROMÍS!

[www.gam.cat](http://www.gam.cat) · [info@gam.cat](mailto:info@gam.cat) · 972 216 650

